

Guatemala, 31 de Agosto del 2015  
Informe No. 8 del 2015

Licenciada  
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Licenciada Castellanos:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Agosto del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 627-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 88-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A No. 0013.

**Trabajos Realizados**

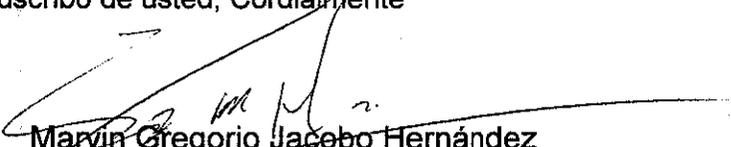
- Se atendieron 32 Soportes técnicos en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 24 Soportes técnicos en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Re-configuración de Enlace de Datos Finanzas
  - Se recibió el enlace el día 05-12-2014 con la configuración programada para funcionar bajo la estructura de la red de la Dirección de Informática del Deporte, por lo que bajo esta configuración no, nos es funcional en la Red de Informática de la Dirección del Despacho Superior.
  - La solución más rápida es comprar un Acces Point administrable con puertos RJ45 para poderlo utilizar como NAT (Network Address Traslation), la cual no fue viable, porque no se encontró disponibilidad en los proveedores de estos productos.
  - Para poder solucionar esta situación se pidió apoyo al área NOC del proveedor para poder configurar el rango de Red 172.16.2.0 al Firewall instalado físicamente en el Despacho Superior.
  - El día 13-08-2015 se realizaron las pruebas en línea con el personal del proveedor y se verifico que la programación solicitada no estaba correcta, se procedió a la corrección de parte del proveedor.

- Se procedió a la configuración del Net Box Blue del nuevo Mask Red (255.255.255.0) y la nueva Gateway (172.16.2.1).
- Se procederá a realizar el cambio de configuración de Gateway en cada uno de los equipos que hacen Networking en este Enlace Dedicado.
- Se instaló el nuevo sistema de control de horario del personal en RRHH
  - Se realizó instalación física de cable RJ45 categoría de interiores No. 5, desde el HUB instalado en la Dirección de RRHH del Despacho Superior hacia la ubicación del nuevo modelo de Reloj lector de huella.
  - Se configuro la dirección IP físicamente en el Reloj lector de huella.
  - Se dio soporte a la instalación del sistema de control de este reloj, por parte del proveedor.
  - Se configuro la máquina del usuario que tiene la responsabilidad de este control como administrativo para poder generar los respectivos reportes.
- La Dirección de Informática del Deporte procedió a inutilizar el rango 192.168.33.0 de su Sistema de Red, por lo que se configuro el nuevo rango proporcionado por esta Dirección en las siguientes áreas.
  - Comunicación Social
  - Información Publica
  - Inventarios del Palacio Nacional
  - Audiovisuales del Palacio Nacional
  - Conservación del Palacio Nacional

## Resultados de las tareas realizadas

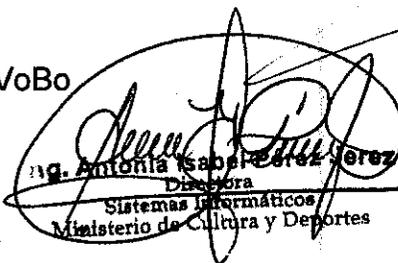
- 32 problemas de Software resueltos
- 24 problemas de Hardware resueltos
- 2 configuraciones de Red con éxito.
- 5 Configuraciones de V LAN realizados con éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente



Marvin Gregorio Jacobo Hernández

VoBo



Ing. Antonia Isabel Pérez Pérez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes